



Documenting the legacy and contribution of the
Congregations of Religious Women in Canada,
their mission in health care, and the founding and operation of Catholic hospitals.



Retracer l'héritage et la contribution des
congrégations de religieuses au Canada,
leur mission en matière de soins de santé ainsi que la fondation et l'exploitation des hôpitaux catholiques.

De l'internement à l'intégration sociale L'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul et l'émergence d'un nouveau paradigme en médecine intellectuelle, 1964-1975

Source: Revue d'histoire de l'Amérique française,
Érudit

Copyright: Public Domain

De l'internement à l'intégration sociale L'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul et l'émergence d'un nouveau paradigme en déficience intellectuelle, 1964-1975

Lucia Ferretti

Des hommes, des femmes, des enfants et des murs. Nouveaux regards sur les institutions de soins de santé et de charité, 19^e et 20^e siècles

Volume 65, Number 2-3, Fall 2011, Winter 2012

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1018249ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1018249ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Institut d'histoire de l'Amérique française

ISSN

0035-2357 (print)

1492-1383 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Ferretti, L. (2011). De l'internement à l'intégration sociale : l'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul et l'émergence d'un nouveau paradigme en déficience intellectuelle, 1964-1975. *Revue d'histoire de l'Amérique française*, 65(2-3), 331–361. <https://doi.org/10.7202/1018249ar>

Article abstract

Between 1964 and 1975, the Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul (Quebec) had become a laboratory of clinical thinking in intellectual disability, and an incubator for rehabilitation facilities located in the community. This article is in four sections. The first one shows that, at the beginning of the sixties, this hospital was the focal point of a variety of projects, and expounds how the Petites Franciscaines de Marie'one : rehabilitation, was finally successful. In the other three parts, we analyse the process by which their institution, becoming the spearhead in Quebec of the movement to create appropriate individualized supports in the community, contributed to the emergence and deployment of the paradigm of social integration. Thus, for the last time, a psychiatric hospital and a religious congregation of sisters had played a decisive role in the modernization of the field of intellectual disability in the 20th century.

De l'internement à l'intégration sociale.

L'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul et l'émergence d'un nouveau paradigme en déficience intellectuelle, 1964-1975¹

LUCIA FERRETTI

Département des sciences humaines

Centre interuniversitaire d'études québécoises

Université du Québec à Trois-Rivières

RÉSUMÉ • Entre 1964 et 1975, l'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul devient un laboratoire de la pensée clinique en déficience intellectuelle et un incubateur de structures de réadaptation implantées en milieu ouvert. Cet article comprend quatre parties. La première montre qu'au début des années 1960, cet établissement est l'enjeu de projets concurrents et expose comment les Petites Franciscaines de Marie réussissent à imposer le leur: la réadaptation. Dans les trois autres, nous analysons le processus par lequel leur internat, en devenant un fer de lance au Québec du mouvement en faveur de soutiens adaptés dans la communauté, a contribué à l'émergence et au déploiement du paradigme de l'intégration sociale. Ainsi, pour la dernière fois, un hôpital psychiatrique et une congrégation religieuse ont joué un rôle déterminant dans la modernisation du champ de la déficience intellectuelle au XX^e siècle.

ABSTRACT • Between 1964 and 1975, the Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul (Quebec) had become a laboratory of clinical thinking in intellectual disability, and an incubator for rehabilitation facilities located in the community. This article is in four sections. The first one shows that, at the beginning of the sixties, this hospital was the focal point of a variety of projects, and expounds how the Petites Franciscaines de Marie's one: rehabilitation, was finally successful. In the other three parts, we analyse the process by which their institution, becoming the spearhead in Quebec of the movement to create appropriate indivi-

1. Cet article est un résultat d'un programme de recherche subventionné par le CRSH. Je remercie sœur Gisèle Fortier, pfm, pour ses démarches et sa disponibilité exceptionnelle; ainsi que Daniel Boisvert et Julien Prud'homme, pour leurs commentaires sur la première version du texte.

dualized supports in the community, contributed to the emergence and deployment of the paradigm of social integration. Thus, for the last time, a psychiatric hospital and a religious congregation of sisters had played a decisive role in the modernization of the field of intellectual disability in the 20th century.

Au début de l'année 1964, l'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul compte parmi les gros hôpitaux psychiatriques québécois. Mais sa vocation n'a quasi rien à voir avec la maladie mentale. Les 1300 à 1400 hospitalisés, en grande majorité de sexe masculin, sont presque tous classés comme « déficients mentaux » : dans les faits, ce sont des cas plutôt lourds de handicapés physiques, de handicapés mentaux ainsi que de faux déficients, surtout des enfants des crèches qui ont grandi en orphelinat avant d'aboutir à Sainte-Anne². Cette année-là, les Petites Franciscaines de Marie entreprennent de transformer leur hôpital du tout au tout : pendant une décennie, jusqu'en 1975, celui-ci deviendra un laboratoire de la pensée clinique en déficience intellectuelle et un incubateur de structures de réadaptation implantées en milieu ouvert. C'est cette expérience que nous étudions ici.

La métamorphose de l'hôpital s'effectue au moment où le monde de la déficience intellectuelle entre dans une période de profonde transformation. Entre le début des années 1960 et le milieu des années 1970, un nouveau paradigme émerge en Occident. La déficience était conçue comme une pathologie stationnaire dont le niveau pouvait être déterminé par un test de QI et dont les causes, biologiques ou socioculturelles, étaient toujours relatives au cas lui-même ; elle devient un état évolutif, caractérisé par l'insuffisance mentale mais aussi, et c'est nouveau, par des limitations de l'adaptation sociale imputables au moins pour une part à la société, dont les exigences sont analysées désormais comme productrices de handicap. De quelqu'un appréhendé seulement à partir de ce qui lui manque au point parfois de presque se faire dénier le statut d'être humain, le déficient intellectuel devient une personne dont on apprend à voir aussi les capacités et à qui on reconnaît de plus en plus de droits. Au début des années 1960, la réadaptation ne s'adresse encore qu'aux jeunes « éducatibles » ; effectuée en internat, elle est conçue comme un moment de préparation intensive à leur vie adulte en société. Mais au milieu des

2. Les filles et les femmes vivant avec une déficience étaient placées à l'Hôpital Saint-Julien, à Saint-Ferdinand d'Halifax. Par faux déficients ou pseudo-déficients, on entend les personnes dont la déficience intellectuelle était due à la défavorisation culturelle, affective ou les deux.

années 1970, la réadaptation est en voie d'être repensée comme l'ensemble des mesures destinées à soutenir en tout temps les jeunes et les adultes présentant une déficience, y compris profonde, dans leur vie au sein de la communauté. Complété seulement à la fin des années 1980, au Québec tout au moins, c'est néanmoins dans les années 1960 à 1975 que s'amorce ce remplacement du paradigme de l'internement par celui de l'intégration sociale pour tous³.

Parmi les facteurs qui expliquent un tel changement figure au premier chef l'extension de l'État-providence. Celle-ci s'accompagne de toute une série de phénomènes interreliés et pesant les uns sur les autres, notamment la remise en question du modèle d'enfermement hérité du XIX^e siècle, la prise de contrôle par les médecins des institutions spécialisées qui remplacent les anciens internats, le développement sans précédent de la recherche médicale, mais aussi l'émergence de nouvelles professions du social en conflit de légitimité et de terrains d'exercice, une sensibilité plus grande aux causes sociales des marginalités et une détermination accrue d'intervenir pour réduire leur influence ainsi que la diffusion de l'idéologie des droits et son application à de nouvelles catégories sociales.

Au Québec, l'histoire du mouvement vers l'intégration sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle reste encore très largement à écrire. Les principaux récits dont nous disposons ont été rédigés par des associations de parents ou de professionnels, qui mettent bien sûr leur propre contribution en valeur⁴. L'historiographie, pour sa part, rappelle depuis longtemps que la réadaptation en déficience intellectuelle est née ici dans les hôpitaux psychiatriques d'abord dans les années 1920 puis dans les années 1950 et que les religieuses y ont joué un rôle pionnier⁵,

3. Quelques synthèses : Philippe Caspar, *Le peuple des silencieux. Une histoire de la déficience mentale* (Paris, Fleurus, 1994) ; Henri-Jacques Stiker, *Corps infirmes et sociétés. Essais d'anthropologie historique* (Paris, Dunod, 2005, 3^e édition) ; Margret A. Winzer, *From Integration to Inclusion. A History of Special Education in the 20th Century* (Washington, Gallaudet University Press, 2009) ; Steven Noll et James W. Trent, *Mental Retardation in America: A Historical Reader* (New York, New York University Press, 2004) ; H.-G. Simmons, *From Asylum to Welfare: The Evolution of Mental Retardation Policy in Ontario from 1831 to 1980* (Toronto, National Institute of Mental Retardation, 1982).

4. Association de Montréal pour les déficients mentaux, *50 ans : Rapport sur les 50 ans de l'AMDM* (Montréal, 1993) ; Jean-Charles Juhel, *La personne ayant une déficience intellectuelle : découvrir, comprendre, intervenir* (Québec/Lyon, PUL-Chronique sociale, 2012) ; Mireille Tremblay et al., dir., *Le chemin parcouru. De l'exclusion à la citoyenneté* (Longueuil, Fédération québécoise des CRPDI, 2000) ; Jean-François Martin, *La déficience intellectuelle. Concepts de base* (Montréal, éditions Saint-Martin, 2002), 17-23 ; Guylaine Boucher, *60 ans d'engagement au cœur de nos vies, 1951-2011*, Association du Québec pour l'intégration sociale (Montréal, [s.éd.], 2011), 7.

5. Par exemple : *Un exposé sur la déficience mentale au Québec*, préparé pour la Conférence fédérale-provinciale sur l'arriération mentale, Ottawa, 19-22 octobre 1964, imprimé, notamment, 10-16 ; Pierre Foucault, *Aider... malgré tout. Essai sur l'histoire des centres de réadaptation au Québec* (Cap Saint-Ignace,

mais elle commence à peine à s'intéresser à la suite de cette histoire⁶. Or, l'étude de l'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul permet justement de constater que dans les années 1960 et 1970, pour la dernière fois, un hôpital psychiatrique et une congrégation religieuse vont jouer un rôle déterminant dans la modernisation du champ de la déficience intellectuelle au Québec.

Parce qu'il est décidé à ouvrir une section générale dans cet établissement et que pour cela il faut libérer de l'espace, le ministère de la Santé consent à financer largement les programmes de réadaptation que les Petites Franciscaines de Marie exigent pour leurs patients avant de les déshospitaliser. Mais, lui-même sans expertise, il laisse aux religieuses et à leurs équipes une grande liberté pour les concevoir et les mettre en œuvre. L'Hôpital Sainte-Anne devient en ces années un modèle d'internat pédagogique. En même temps, parce que l'action des sœurs s'inscrit d'emblée dans une visée d'intégration sociale, c'est de leur hôpital que naissent les structures pour aider leurs anciens pensionnaires à vivre dans la communauté. Les services mis sur pied marquent donc à la fois l'apogée de l'époque de la pédagogie spécialisée en internat et les prémices de celle de la normalisation. C'est cette dernière option que finira par privilégier l'État québécois, à la fois pour ses propres raisons et sous la pression des associations de parents les plus militantes, qui sont associées à la direction du Centre hospitalier depuis le début des années 1970.

Les fonds de la congrégation et ceux de l'Hôpital sont conservés à Baie-Saint-Paul. Ils exposent les tensions que n'a pas manqué de provoquer la métamorphose de Sainte-Anne. Mais nous les utilisons ici avant tout pour analyser le projet d'établissement, orienté en ces années vers la réadaptation et l'implantation de soutiens adaptés dans la communauté. Ce qu'ont vécu alors les hospitalisés et les sœurs est rappelé de manière très empathique dans l'histoire de l'Hôpital écrite par sœur Margaret Porter, pfm⁷. Quelques entrevues complètent le corpus des sources.

Éditions de l'Association des centres d'accueil du Québec et Éditions Yvon Blais, 1984); Marie-Paule Malouin, dir., *L'univers des enfants en difficulté au Québec de 1940 à 1960* (Montréal, Bellarmin, 1996).

6. Julien Prud'homme, « Des enfants tristes à l'enfance exceptionnelle : quels enfants pour quelles institutions? La thérapie et les objets de l'éducation spécialisée au Québec, 1950-1990 », communication au 80^e congrès de l'ACFAS, Montréal, mai 2012; *L'analyse historique des identités professionnelles et de la situation professionnelle des intervenants en DI-TED au Québec*, Rapport de recherche tapuscrit, septembre 2011, 38 p.

7. Margaret Porter, pfm, *Mille en moins, Histoire du Centre hospitalier De Charlevoix* (Baie-Saint-Paul, [s.é.], 1984).

UNE NOUVELLE VOCATION POUR L'HÔPITAL SAINTE-ANNE: LA RÉADAPTATION

Au début des années 1960, l'Hôpital Sainte-Anne, un des déversoirs de Saint-Michel-Archange, ressemble en tous points à l'idée qu'on se fait de l'hôpital psychiatrique d'autrefois : destiné à la réclusion perpétuelle de la déficience sous toutes ses formes, surpeuplé, sous-financé et donc sous-équipé. D'une capacité de 1100 lits, il héberge 1354 hospitalisés en décembre 1960. Parmi eux : « 290 débiles mentaux, 410 imbéciles, 628 idiots, 193 épileptiques à titre de diagnostic principal ou secondaire, 194 malades alités, 400 qui ne mangent pas seuls, et 54 éducables⁸ ». Le sommet de 1432 internés est atteint vers le milieu de l'année 1963 ; la moitié d'entre eux sont alors âgés de moins de dix-sept ans⁹. Environ quarante religieuses vivent avec eux. Pour tout ce monde, quatre médecins généralistes et un dentiste ; et trois spécialistes consultants, qui viennent de l'extérieur. Le reste du personnel est surtout composé des gardiens et bien sûr du nursing, en tout une soixantaine d'employés. Pour payer les charges et faire vivre les hospitalisés, la congrégation reçoit un *per diem* de... 2 \$ en 1959, augmenté à 2,75 \$ en 1961¹⁰. Pas étonnant dans ces conditions que ceux qui le peuvent aident dans les emplois tandis que les autres doivent se contenter du « berceton » et, désormais, de la télévision¹¹. Mais les choses s'apprêtent à changer.

En 1961, la Commission d'étude des hôpitaux psychiatriques, dite aussi Commission Bédard, est instituée par le gouvernement de Jean Lesage dans la foulée du choc social provoqué par la parution du livre de Jean-Charles Pagé *Les fous crient au secours*, mais aussi pour réfléchir aux conséquences pratiques de l'entrée du Québec dans le régime d'assurance-hospitalisation mis sur pied par Ottawa en 1957. Ce régime ne finance ni les hôpitaux psychiatriques comme établissements distincts, ni les lits occupés par des patients en soins de garde. Pour que Québec obtienne le finance-

8. *Rapport de la Commission d'étude des hôpitaux psychiatriques au ministère de la Santé de la Province de Québec* [à l'avenir rapport Bédard] (Québec, Ministère de la Santé, mars 1962), 114. Certains patients entrent dans plus d'une catégorie. On y trouve aussi la description des effectifs du personnel.

9. Archives de l'Hôpital de Baie-Saint-Paul, Direction générale, boîte « Documents à conserver pour l'histoire » [à l'avenir AHBSP, DG, b. « Pour l'histoire »]: *Population des unités de soins*, 18 octobre 1967, dact., 1 p.

10. Archives des Petites Franciscaines de Marie [à l'avenir APFM], E-232, tiroir 32, dossier « Évolution de l'œuvre »: *Lettre du docteur L.-R. Vézina, chef de la Division des hôpitaux psychiatriques au ministère de la Santé à la Mère Supérieure*, Québec, 22 juin 1959. Aussi, J. Lambert, *Mille fenêtres*, 91 ; *Entrevue de sœur Gisèle Fortier, pfm*, assistante-directrice générale puis directrice générale (1964-1980), 3 juin 2011.

11. Gilles Bouchard, *L'hôpital psychiatrique en changement*, mémoire de maîtrise (sciences sociales), Université Laval, 1971, 30-36.

ment prévu à l'entente, la Division des services psychiatriques du ministère de la Santé, qui prend le relai de la Commission, n'a d'autre option que de recommander la désintégration à terme de ces institutions et la désinstitutionnalisation de leurs résidents¹².

Rédigé par trois psychiatres, le rapport Bédard, qui paraît en 1962, s'intéresse toutefois fort peu à la déficience intellectuelle. Et tout au contraire de la folie, c'est pour l'institutionnaliser davantage. Non plus chez les sœurs toutefois, sauf pour les cas les plus lourds, mais dans un réseau public à mettre sur pied et à placer sous contrôle de la profession médicale. Comme l'a dit plus tard le docteur Denis Lazure : « Le travail de notre Commission était stimulant et très réformiste ; nous avons démolé les sœurs dans notre rapport¹³. » Ces recommandations auront un impact à long terme. L'institutionnalisation des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ne déclinera pas au Québec avant la seconde moitié des années 1970¹⁴.

Pour l'Hôpital Sainte-Anne, le rapport recommande : préparation des jeunes déficients légers à une sortie rapide par une certaine rééducation ; respect et même diminution de la capacité d'accueil par transfert de patients dans des établissements situés dans leurs régions d'origine ; accueil désormais seulement de cas « pour lesquels la réhabilitation est à peu près impossible » ; et enfin conversion en petit hôpital général d'une partie du bâtiment libérée par les sorties ou transferts¹⁵. Bref, une section générale complétée d'un asile pour grabataires.

Pourtant, après une nouvelle analyse, la Division des services psychiatriques annonce aux Petites Franciscaines de Marie, en octobre 1964, qu'elle envisage l'avenir de leur hôpital autrement : comme un établissement polyvalent y compris à vocation générale, mais néanmoins à forte orientation pédopsychiatrique¹⁶.

12. Entrevue de sœur Gisèle Fortier, *pfm*, 25 juin 2012.

13. Rapport Bédard ; les propos du docteur Lazure sont cités par F. Boudreau, *De l'asile à la santé mentale*, 7.

14. Jacques Rousseau, *La réinsertion sociale des personnes déficientes intellectuelles ayant vécu en institution : bilan des expériences québécoises et évaluation de la qualité de vie*, rapport de recherche préparé pour la Direction générale de la planification et de l'évaluation, Ministère de la Santé et des Services sociaux, juin 1988. Voir plus loin le rôle structurant du gouvernement fédéral dans ce maintien tardif de l'institutionnalisation de la déficience intellectuelle.

15. Rapport Bédard, notamment 116.

16. APFM : *Procès-verbaux du conseil d'administration de l'Hôpital [à l'avenir : Procès-verbaux du conseil d'administration]*, 7 octobre 1964.

Les sœurs ne sont pas d'accord¹⁷. Elles voient ce qui est en train de se passer dans les deux autres hôpitaux les plus semblables au leur. Le Mont-Providence est justement en train de devenir un centre de psychiatrie infantile et de déficience mentale sous contrôle des médecins et notamment des psychiatres. Et à l'Hôpital Saint-Julien, lui aussi passé sous contrôle de la profession médicale, la réadaptation est une activité marginale¹⁸. Poussées par leur propre désir de quelque chose de mieux pour leurs hospitalisés, les religieuses cherchent le moyen de rester les maîtresses d'œuvre de leur hôpital et d'en faire un centre de réadaptation en déficience intellectuelle¹⁹.

Pour cela, elles peuvent compter sur deux atouts principaux : l'argent, enfin, et la complicité de vues entre la directrice administrative et le surintendant médical²⁰. À compter de 1964, le ministère de la Santé abandonne le système de *per diem*. Les établissements sont désormais financés sur la base du budget annuel qu'ils dressent eux-mêmes et font approuver. Ce changement entraîne le triplement soudain du budget de fonctionnement des hôpitaux psychiatriques²¹. Par ailleurs, bien que pédopsychiatre et nommé à l'automne de 1964 par Dominique Bédard lui-même, le docteur Bernard Jean soutient d'emblée une orientation vers la réadaptation pour l'Hôpital²². Il fait donc sien le plan quinquennal qu'est en train de monter sœur Marie-Jean-Louis (Gisèle Fortier) pour faire place à la section générale, plan qui lie la libération des espaces au financement de programmes de réadaptation. Les Services psychiatriques renoncent alors au projet d'un hôpital pédopsychiatrique. Les sœurs ont le feu vert.

Pour y arriver, elles peuvent s'appuyer sur le *Programme-début*, un projet de réformes élaboré par une équipe de l'Université Laval qui, sous la direction du professeur Jean-Charles Lessard, est venue tester une partie

17. APFM, dossier «Évolution de l'œuvre».

18. Sur le Mont-Providence : P. Foucault, *Aider... malgré tout*, 75. Sur l'Hôpital Saint-Julien : Jeanne-d'Arc Marcoux-Dubois et V. Fréchette-Laframboise, *Cent cinquante ans de souvenirs, 1834-1984 : Saint-Ferdinand d'Halifax* (Thetford Mines, Imprimerie Roy et Laliberté inc., 1984), 174 ; aussi Daniel Boisvert et Hubert Gascon, *Un projet extraordinaire à dimension humaine : la transformation des services de l'Hôpital Saint-Julien* (Cap Rouge, Presses interuniversitaires, 2005), 10-11.

19. M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 210-211.

20. En général, ce ne fut pas le cas ailleurs. APFM : Micheline Bergeron-Papineau et Danielle Sheitoyan, *Projet éducatif de l'Hôpital Rivière-des-Prairies*, travail présenté à Guy Pelletier dans le cours ADS 5555, Université de Montréal, 3 janvier 1984, dact., 28.

21. Dominique Bédard, Denis Lazure et Charles Roberts, «Une révolution tranquille au Québec au chapitre de la psychiatrie», *Laval médical*, 35 novembre 1964 : 1042-1050.

22. *Entrevue du docteur Bernard Jean, md, surintendant médical*, 30 juin 2011 ; AHBSB, DG, b., «Pour l'histoire» : D^r Bernard Jean, *Projet de réponse à l'adresse d'inauguration prononcée par le directeur des Services psychiatriques à l'occasion de son intronisation comme surintendant médical*, dact., s.d. [1964], 3 p.

des jeunes de l'Hôpital peu après la parution du rapport Bédard²³. Tout y est : l'importance d'éveiller la population du village à ce qui se fait dans l'établissement ; la nécessité de perfectionner et d'augmenter le personnel ; l'impératif de diviser les salles en plus petites unités ; celui de mettre sur pied un laboratoire de motricité, des ateliers de rééducation et d'apprentissage ainsi que des classes, et de chercher à établir des liens avec la commission scolaire ; la préoccupation de développer l'ergothérapie, voire d'ouvrir des ateliers protégés ; et celle d'établir un service social chargé d'élaborer un programme de placement en foyers.

RÉADAPTATION ET DÉSHOSPITALISATION

Pourtant, un avenir en réadaptation n'apparaît pas gagné d'avance. Entre 1964 et 1967, les Petites Franciscaines de Marie doivent faire avancer leur projet au milieu des exigences du ministère de la Santé pour des services généraux. Elles doivent aussi composer avec les tensions à l'interne engendrées par le développement de cette nouvelle mission et avec les inquiétudes des villageois devant la déshospitalisation massive d'une population enfermée depuis toujours. Si la rééducation peut s'appuyer sur une réflexion et des expérimentations poursuivies depuis trois quarts de siècle, le placement en foyer, pour sa part, n'en est qu'à ses balbutiements.

Une difficile conciliation

Comme le Ministère fait une priorité de la section de médecine, chirurgie et obstétrique, il faut décongestionner l'établissement sans délai. Le plan de restructuration, qui planifie sa transformation jusqu'en 1970, prévoit la sortie des deux tiers des internés dont 499 immédiatement²⁴. D'où la création, en 1964 et 1965, d'un premier groupe de structures à l'origine seulement tournées vers la sortie rapide du plus possible de patients : le Service de psychologie, pour discriminer par des tests entre ceux qui partiront tout de suite et ceux qui seront orientés d'abord vers les services de réadaptation ; le Centre médico-psycho-pédagogique ou CMPP, où justement on assurera réadaptation et resocialisation ; le Service des foyers ; et deux cliniques externes psychiatriques, pour adultes et pour enfants. Ces cliniques peuvent d'ailleurs être considérées comme les premières mesures de soutien au maintien dans la communauté. Leur personnel y fait le suivi des ex-hospitalisés, le dépistage et la référence des

23. AHBSP, DG, b., « Pour l'histoire » : *Programme-début*, document relié, s.d. [1964], 39 p.

24. APFM, Services communautaires, *Mémoire concernant la sortie massive des patients et l'engagement du personnel adéquat*, 25 mars 1965, dact., 6 p.

enfants de la région, l'entraînement des parents ou des responsables des foyers aux situations qui peuvent se présenter à domicile²⁵. En 1966, le conseil d'administration prend trois décisions qui concernent cette fois les entrées : restreindre l'admission des adultes pour les séjours à long terme, cesser sauf exception celle des jeunes de moins de seize ans, refuser celle des enfants de moins de cinq ans. L'Hôpital Sainte-Anne deviendra donc progressivement un établissement pour adultes²⁶.

Parallèlement, toujours à cause de la priorité accordée par Québec à la section générale, il faut recruter et former du personnel de nursing. Les sœurs ouvrent en 1966 une École de garde-malades et infirmiers auxiliaires²⁷.

Dans les premières années donc, le nursing et le service social semblent presque le disputer à la réadaptation. De 327 au début de 1965, le nombre d'employés passe à 596 à la fin de 1967, sans compter les médecins ni les religieuses. Le personnel infirmier double ; des travailleurs sociaux et des aides sociaux apparaissent. Mais aussi des instituteurs, des orthopédagogues, des ergothérapeutes, des moniteurs en loisirs et bien d'autres types de personnel spécialisé²⁸. Car même si elles doivent se conformer aux visées du Ministère, les Petites Franciscaines de Marie tiennent à ajouter une vocation de réadaptation à l'Hôpital.

Le Centre médico-psycho-pédagogique : l'apogée de la pédagogie spécialisée en internat

Placé sous la direction de sœur Marie de la Pureté (Margaret Porter, dite aussi sœur Marie), le CMPP commence ses activités en mars 1965²⁹. D'une part, il prépare 267 hospitalisés presque tous âgés d'au moins 19 ans à leur placement prochain en foyer et en emploi ; la plupart d'entre eux sont des enfants des crèches qui n'ont jamais vécu en dehors des institutions³⁰. Parallèlement, pour 73 adolescents de 13 à 19 ans classés dans les catégo-

25. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 7 octobre 1964 ; Gisèle Fortier, pfm, *Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul, 1889-1967*, dact., 1967, 22 p. ; *Avec vous depuis cent ans. Centre hospitalier de Charlevoix. Album souvenir* (Baie-Saint-Paul, imprimé, 1989), 43 p. ; AHBSB, DG, b., « Foyers de groupe » : *Plan de réfection, Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul*, janvier 1966, dact., non paginé.

26. AHBSB, D^r Bernard Jean, *Assistance psychiatrique en milieu rural aux enfants et adolescents exceptionnels*, conférence prononcée à Montréal au IV^e Congrès du Conseil du Québec de l'enfance exceptionnelle (CQEE), 2 au 4 décembre 1966, dact., 39 p. ; AHBSB, DG, *Historique du mouvement de la population à l'intérieur de l'hôpital*, s.d. [1966], dact., 3 p. ; *Entrevue de sœur Gisèle Fortier*, pfm, 2 mai 2011 ; M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 230.

27. « Nouvelles », *En orbite* (journal institutionnel), octobre 1966.

28. AHBSB, DG, b., « Pour l'histoire » : Bureau fédéral de la statistique, Ottawa. *Rapport annuel des institutions pour maladies mentales. Renseignements généraux. Hôpital Sainte-Anne. Baie-Saint-Paul*, année terminée le 31 décembre 1965, imprimé, 3 p. ; Idem pour l'année terminée le 31 décembre 1967.

29. M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 210-238.

30. APFM, dossier « Rapport d'études » : Marie Porter, pfm, *Services de réadaptation, 1964-1967*, dact., 8 p.

ries des « entraînaibles » et des « éducaibles », sont mis sur pied les premiers ateliers de menuiserie et de rembourrage. Ces Ateliers du Tremplin ont une visée rééducative : nourrir le goût du travail, stimuler les facultés cognitives, faire acquérir une plus grande précision des gestes dans des réalisations concrètes et offrir à tous ces jeunes, qui en ont été privés parfois depuis toujours, un contact véritablement personnel avec un adulte, leur moniteur³¹. À l'été, ceux-ci profitent d'un premier séjour à la colonie de vacances du Domaine des cimes ; celle-ci appartient à la corporation des Amis de l'enfance exceptionnelle, que les Petites Franciscaines de Marie viennent de mettre sur pied³².

À partir de la rentrée de 1965, le CMPP prend toujours davantage l'aspect d'un véritable complexe de rééducation. Toute la réadaptation vise à « repersonnaliser » les hospitalisés et à développer autant que possible leur autonomie. On y travaille selon des approches développementales.

Celle dite de « stimulation totale » est d'inspiration européenne. Elle puise dans les travaux pionniers de Maria Montessori, Ovide Decroly et, pour les arriérés profonds, dans ceux d'Alice Descœudres³³. Jean Piaget fournit le modèle de compréhension des étapes du développement de l'enfant. Dans cette approche, l'objectif principal est l'activation de l'intelligence par la stimulation intensive des facultés psychomotrices, sensorimotrices, motrices et cognitives des enfants, et aussi par la stimulation de leur motivation à l'apprentissage. Une seconde approche s'inspire plutôt de l'« éducation occupationnelle » à partir des travaux des Américains Edgar Doll et Richard Hungerford, entre autres : ici l'objectif est plutôt de doter les jeunes déficients des comportements qui leur permettront de fonctionner le mieux possible dans la société. Pour les plus légèrement atteints, faire acquérir des bases suffisantes en français et en arithmétique, donner une certaine préparation professionnelle et, bien sûr, faire intégrer les normes sociales, culturelles et religieuses de leur milieu ; pour les autres, de nouveaux programmes insistent surtout sur l'entraînement à la communication et à la socialisation. Cette approche nord-américaine est aussi pratiquée à l'Institut Doréa pour les jeunes avec

31. Entrevue de Jean-Claude Turcotte, à l'époque moniteur des Ateliers du Tremplin puis directeur des Ateliers protégés, 2 mai 2011.

32. L'Hôpital ne sera constitué en corporation distincte de la congrégation qu'en 1973. Cette particularité a obligé la congrégation à créer des corporations pour acquérir et administrer toutes sortes de biens mobiliers ou immobiliers que des donateurs privés ou le gouvernement destinaient aux hospitalisés. Les Amis de l'enfance exceptionnelle sont l'une d'elles.

33. Jean-Luc Lambert, *Les déficiences intellectuelles. Actualités et défis* (Éditions universitaires Fribourg Suisse, 2002), 145-154.

déficience légère, et au Mont-Providence pour ceux avec déficience moyenne³⁴.

Les enfants et adolescents les plus handicapés, ceux à qui toute scolarisation reste inaccessible, fréquentent la section Helen-Keller. Les objectifs y sont l'apprentissage sensori-moteur, l'indépendance aux activités quotidiennes de base, l'acquisition des stratégies cognitives préalables au développement du langage puis la capacité de produire des phrases de trois ou quatre mots. Aux activités individuelles structurées s'ajoutent des jeux de groupes pour développer la socialisation³⁵.

Tous les jeunes minimalement autonomes et dont le QI est d'au moins 35 sont scolarisés. Ce seuil bas révèle bien l'engagement du CMPP en faveur de la réadaptation. De la prématernelle à la 4^e année, ils fréquentent l'école Marie-Bibeau³⁶. Un petit nombre poursuit à la section Durocher, jusqu'à la 9^e année. Inspirée par *L'École heureuse* d'André Mahé, la scolarisation à mi-temps y est à l'honneur pour laisser du temps aux activités de réadaptation³⁷. Les classes ne comptent pas plus de 6 à 10 élèves et souvent 2 ou 3. Les programmes sont ceux de l'école publique suivis en mode décéléré et ceux que les enseignants élaborent eux-mêmes. La Salpêtrière de Paris ainsi qu'une école spécialisée de Boston envoient des stencils et du matériel pédagogique, qui complètent celui que les enseignants inventent. Un système de fiches personnalisées inspiré du Plan Dalton et perfectionné par la méthode de Winnetka rend possible à chaque élève de suivre son propre plan d'apprentissage ou de travailler en petits groupes³⁸. En 1965-1966, 244 enfants fréquentent la section Marie-Bibeau, et 64 la section Durocher. Or, très tôt, le CMPP s'ouvre à de nouveaux groupes d'enfants. Les anciens, bien sûr, qui ont été placés dans des familles. Mais aussi, et cela sous la pression des commissions scolaires de Charlevoix, des élèves en difficulté d'adaptation scolaire provenant des écoles régu-

34. Euchariste Paulhus, *Enfants à risque* (Paris, Fleurus, 1990), 55-56; Albin Girouard, « L'éducation à l'Institut Doréa inc. », Conseil du Québec de l'enfance exceptionnelle (CQEE), *Rapport du premier congrès, Hôtel Reine-Elizabeth, 31 octobre, 1^{er} et 2 novembre 1963*, imprimé, 126-131; et M. Bergeron-Papineau et D. Sheitoyan, *Projet éducatif de l'Hôpital Rivière-des-Prairies*, 24.

35. Norbert J. Duda, *Sex, Height and Area Variations in Drawings of Suggested Themes According to the Institutionalization, Sex, Age and Intelligence Quotients of Subjects in Rehabilitation*, mémoire en psychologie, Université Laval, 1970, dact., 89 p. Ce mémoire porte sur l'Hôpital Sainte-Anne.

36. AHBSP, DG, b., « Foyers de groupe »: *Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul, école Marie-Bibeau (CMPP)*, 1^{er} novembre 1965, dact., 3 p.

37. Centre d'archives de Charlevoix, Fonds-P-20 Petites Franciscaines de Marie, B1-24 à B1-31 *Annales de l'Hôpital Sainte-Anne* [à l'avenir *Annales*], octobre 1965 (une coupure de presse y a été collée).

38. *Entrevue de monsieur Angelo Asselin*, professeur au CMPP de 1965 à 1975 et coordonnateur-adjoint à partir de 1969, 3 mai 2011.

lières. Ces trois groupes se répartissent respectivement ainsi en mai 1967 : 122, 64 et 100³⁹. À ce moment, le CMPP est reconnu comme institution indépendante par le ministère de l'Éducation.

Éducation et rééducation psychomotrice, rééducation fonctionnelle, correction du langage, expression corporelle, art rythmique, éducation physique, contes et jeux de groupe, sorties à Québec : tel est le programme du secteur Kennedy, consacré aux activités parascolaires. En 1969, le compositeur Jacques Héty y conduit un projet de musicothérapie⁴⁰. Des tournois sportifs sont organisés avec les équipes scolaires de la région ; les jeunes de l'Hôpital participent aussi aux compétitions des Olympiques spéciales⁴¹. L'été, la rééducation par le loisir se transporte au Domaine des cimes, où les jeunes expérimentent toutes les activités traditionnelles des camps de vacances, y compris le camping⁴².

Enfin, les Ateliers du Tremplin prennent de l'expansion : aux deux premiers s'ajoutent un autre atelier de menuiserie, et un de chacune des spécialités suivantes : sculpture, arts plastiques, fer et soudure, et arts féminins⁴³. À partir de 1966, l'Hôpital organise d'ailleurs des expositions des travaux des jeunes, agrémentées de spectacles de gymnastique, d'éducation physique ou d'un défilé de mode⁴⁴.

En fait, dans le Québec des années 1960, rien n'est comparable à ce qui s'accomplit au CMPP, même dans les installations relevant de l'Association du Québec pour les enfants arriérés⁴⁵.

39. APFM, dossier « Rapport d'études » : Marie Porter, pfm, *Services de réadaptation*, *op. cit.*

40. « Éditorial », *En orbite*, octobre 1969.

41. APFM, Dossier « Rapports annuels » : Services de réadaptation. *Rapport des activités*, 1^{er} mai 1965, dact., 17 p ; Raynald Frève, « Olympiques spéciales du Québec à Montréal », *En orbite*, juin 1970 ; AHBSB, DG : Luc Tremblay en coll. avec Roger Gauzère, *Étude et synthèse du département Saint-Antoine*, 18 juillet 1967, dact., 22 p. ; CAC : *Annales*, plusieurs mentions des activités du CMPP à diverses dates entre 1965 et 1970.

42. CAC : *Annales*, juillet 1967 ; « Nouvelles », *En orbite*, septembre 1967 ; J.-Robert Desgagné, « Renseignements sur Les Amis de l'enfance exceptionnelle », *En orbite*, novembre 1970.

43. AHBSB, DG, b., « Foyers de groupe » : Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul, *Services de réadaptation*. Section : *Les Ateliers du Tremplin*, 1^{er} octobre 1965, dact., 6 p. ; *Entrevue de monsieur Jean-Claude Turcotte*, 2 mai 2011.

44. « À l'hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul, l'Atelier du Tremplin est devenu une école "préparatoire à la vie" pour les pensionnaires », *Le Soleil*, 24 mai 1967 (coupure de presse insérée dans les *Annales*, mai 1967) ; AHBSB, DG, b., « Pour l'histoire » : « L'hôpital psychiatrique de Baie-Saint-Paul (titre incomplet)... les enfants inadaptés vers une meilleure (incomplet) », *Le Soleil*, ? juin 1968 (coupure de presse) ; CAC : *Annales*, juin 1969 et juin 1970.

45. APFM : Association québécoise en déficience mentale (AQDM), *Rétrospective historique à l'occasion des 30 ans d'existence, 1950-1980*, s.d. [1980], dact., 13 p. ; AHBSB, Archives du Centre d'accueil de réadaptation [à l'avenir ACAR], b.6 : Association de Montréal pour les déficients mentaux, *Manuel de renseignements 1973-1974*, relié, 50 p.

Le Service des foyers : entre « bons parents » et premiers transferts

Après un rodage qui s'étend sur quelques mois, les opérations du Service des foyers débutent vraiment à la fin de l'automne de 1965 sous la direction de sœur Marie-Alice du Divin-Cœur (Gisèle Brunet)⁴⁶.

Front A : la régionalisation, ainsi que le veut la politique des Services psychiatriques. Des patients qui ont toujours vécu à Saint-Anne quittent l'Hôpital pour être institutionnalisés ailleurs : dans les sanatoriums de Mont-Joli ou de Gaspé convertis en établissements psychiatriques, à Roberval dans l'ancienne école ménagère des Ursulines ou à l'hôpital général, ou encore aux hôpitaux Saint-Charles à Joliette, Mont-Providence et Saint-Jean-de-Dieu à Montréal, Saint-Michel-Archange à Québec⁴⁷. Au 31 décembre 1967, 1003 patients sont inscrits dans les registres à l'hôpital ; ils étaient 1376 quatre ans plus tôt, ce qui donne une mesure des transferts⁴⁸.

Front B : les placements. Les premiers concernent les sujets les moins atteints, ceux dont le retard s'explique souvent par leur institutionnalisation précoce et prolongée. C'est pourquoi, au Service de foyers, on est d'abord porté à croire que simplement de vivre désormais hors les murs constituera en soi une amélioration⁴⁹. Plusieurs enfants sont placés à Baie-Saint-Paul ou dans les villages proches pour faciliter leur fréquentation du CMPP. Les grands adolescents et les adultes sont pris surtout chez des cultivateurs. Poussé par l'urgence, ce que cherche d'abord et avant tout le Service des foyers, y compris pour les adultes, ce sont simplement « de bons parents⁵⁰ ».

Se développe aussi rapidement la formule des foyers collectifs qui hébergent entre cinq et douze résidants. Le premier ouvre ses portes à Pointe-Au-Pic à l'automne de 1965. Une bonne quinzaine s'ajoutent bientôt dans Charlevoix, sur la Côte de Beaupré et l'île d'Orléans. Là non plus les « parents » ne sont pas spécialement préparés mais les femmes sont invitées à suivre la formation de « mère de groupe » donnée par l'Hôpital⁵¹. Suivis de près par sœur Brunet, supervisés deux à quatre fois par mois par le personnel, visités chaque année par le surintendant médical, certains foyers

46. G. Fortier, pfm, *Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul, 1889-1967*.

47. CAC : *Annales*, juin, octobre et décembre 1965, mars 1966.

48. AHBS, DG, b., « Pour l'histoire » : Collège des médecins et chirurgiens de la Province de Québec, *Visite à l'Hôpital Sainte-Anne, le 16 novembre 1971*.

49. *Entrevue de sœur Antoinette Tremblay, pfm*, à l'époque directrice du Service de soins infirmiers et d'enseignement, 8 septembre 2010 ; *Entrevue de monsieur Jean-Claude Turcotte*, ancien directeur des Ateliers protégés, 2 mai 2011 ; *Entrevue de sœur Gisèle Fortier, pfm*, 2 mai 2011.

50. G. Bouchard, *L'hôpital psychiatrique en changement*, chapitre IV.

51. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 2 juin 1965. Jusqu'à la fin de 1967, les procès-verbaux signalaient régulièrement l'ouverture d'un foyer collectif.

deviennent des ressources précieuses, d'autres ne passent pas la rampe et sont fermés ; leur nombre se stabilisera bientôt à une huitaine⁵².

Par ailleurs, deux foyers de groupe de réadaptation sont mis sur pied à l'automne de 1965 et confiés, eux, à des professionnels. Le rapport Bédard, qui a pensé surtout aux malades psychiatriques, a recommandé l'instauration d'un réseau public de foyers relevant directement du ministère de la Santé⁵³. Or, dans un premier temps, celui-ci préfère procéder prudemment, au moins pour les cas de déficience. Par l'entremise des Fondations Fafard, c'est donc l'Hôpital qui se charge des premiers foyers⁵⁴. Celui de Charlebourg, expérience-pilote financée par le Ministère, est un foyer de transition à l'usage aussi de l'Hôpital Saint-Michel-Archange. Y sont admis une trentaine d'adultes internés depuis dix-sept ans en moyenne mais qui donnent de grands espoirs de réintégration sociale. Quant à celui de Saint-Tite, il accueille une douzaine de jeunes « entraînaibles », c'est-à-dire atteints d'une déficience moyenne, qui y suivent un programme intensif de réadaptation dans une ambiance plus familiale évidemment qu'à l'Hôpital⁵⁵.

En septembre 1966, une première entente de transfert est signée : le Service familial de Québec, filiale de Charlevoix, devient responsable du placement en foyers individuels ou collectifs des sujets de moins de 18 ans, de leur évolution, de leur adaptation sociale de même que de la supervision des foyers⁵⁶. Bientôt, cette solution ne suffit plus. Le grand nombre de placements et le freinage de nouvelles admissions entraînent une surcharge pour les cliniques externes, qui pâtissent de l'absence d'un service social bien structuré dans la région. Plutôt que de créer son propre bureau de service social, l'Hôpital essaie une formule nouvelle : le travail effectué jusque-là par l'équipe multidisciplinaire employée à la clinique pédopsychiatrique relèvera désormais de l'ensemble des agences communautaires

52. AHBSP, ACAR, b.2b, chemise, « Foyers affiliés. 1967-1973 » ; *Entrevue de monsieur Jean-Claude Turcotte*, 2 mai 2011 ; CAC : *Annales*, mars 1966.

53. Rapport Bédard, recommandation 25, 137.

54. Les Fondations Fafard est une autre corporation créée par le conseil d'administration de l'Hôpital avant que celui-ci soit incorporé. Son mandat consiste à ouvrir et à assurer le fonctionnement de foyers de groupe, ateliers protégés et autres structures de réadaptation conformément aux normes, règles et programmes des ministères concernés. AHBSP, DG, b., « Foyers de groupe » : *Lettres patentes constituant en corporation Les Fondations Fafard*, acte notarié, 4 février 1965, 10 p.

55. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 26 juin, 12 et 13 juillet, 19 septembre 1965 ; AHBSP, ACAR, b.6 : *Les Fondations Fafard*, 1965, dact., 1 p. ; au même endroit : article de journal non référencé : « La Maisonnée... une maison à mi-chemin... ».

56. AHBSP, DG, b., « Foyers de groupe » : Roger Painchaud, Service familial de Québec, filiale de Charlevoix, *Perception du rôle d'une agence sociale en regard des ressources communautaires*, février 1970, dact., 11 p.

du comté (Unité sanitaire, clinique de consultation, Service familial, commission scolaire régionale), qui travailleront ensemble sur chaque cas particulier porté à l'attention de l'une ou de l'autre⁵⁷. L'Hôpital prépare ainsi progressivement les ressources du milieu à assumer la prise en charge des personnes placées en foyer, sauf bien sûr pour ce qui concerne leur suivi médical et leur réadaptation. En décembre 1967, 335 anciens internés, déjà, résident dans les divers types de foyers⁵⁸.

Tout cela ne se fait pas sans heurts

On imagine aisément que des bouleversements aussi considérables que rapides ne se font pas sans heurts. L'analyse des tensions qu'ils ont provoquées pourrait faire l'objet d'un article en soi. Évoquons simplement ici les principales lignes de fracture. La décision ministérielle d'ouvrir une section générale est beaucoup mieux acceptée par le conseil d'administration de l'Hôpital que par le conseil général de la congrégation, qui doute d'avoir même le personnel requis pour la diriger⁵⁹. Les médecins se désintéressent pour leur part presque entièrement de la réadaptation, pourtant au cœur du projet d'établissement⁶⁰. Plusieurs religieuses éprouvent une réelle tristesse à voir partir les hospitalisés, et certaines craignent pour ceux qui sont lancés dans un monde qu'elles jugent pressé et sans compassion⁶¹. Par ailleurs, plus s'affirme le modèle de réadaptation, plus s'accroissent les frictions avec le modèle de nursing. Des préposés trouveront bientôt difficile que la direction les pousse à se recycler en éducateurs; les éducateurs, de leur côté, contestent déjà que la réadaptation dans les salles soit placée sous l'autorité d'infirmières, et ils s'apprentent à exiger davantage de pouvoir⁶².

En 1967, le maire de Baie-Saint-Paul remet publiquement en question la décision du ministère de la Santé de retourner les hospitalisés dans leurs régions d'origine parce qu'il appréhende des pertes d'emplois dans le village. Sœur Gisèle Fortier a beau jeu de répliquer en mettant en évi-

57. AHBSB, D^r Bernard Jean, *Assistance psychiatrique en milieu rural*, loc. cit.; *Entrevue de sœur Claire Morin*, pfm, qui fut chargée des évaluations des enfants et des familles à la clinique externe pédopsychiatrique, 3 mai 2011; AHBSB, DG, *Procès-verbaux du conseil avisier*, 27 juillet 1967.

58. AHBSB, DG, b., « Pour l'histoire »: Collège des médecins et chirurgiens de la Province de Québec, *Visite à l'Hôpital Sainte-Anne*, le 16 novembre 1971.

59. APFM, dossier « Évolution de l'œuvre ».

60. *Entrevue du docteur Bernard Jean*, md, 30 juin 2011. Une exception notable: le docteur J.-Robert Desgagnés.

61. CAC: *Annales*, tout au long de la période. Aussi, M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, op. cit., notamment 230.

62. Antoinette Tremblay, pfm, « Contestation en do mineur », *Le Chainon*, mars 1971.

dence la valeur économique du virage vers la réadaptation entrepris par l'Hôpital; et surtout la valeur humaine de l'intégration sociale de personnes qui, rappelle-t-elle, ont des droits elles aussi⁶³. Il reste que les villageois sont partagés entre d'une part l'appréciation du revenu d'appoint qu'apporte le placement à plusieurs familles d'accueil et d'autre part une certaine inquiétude pour la vocation touristique de la région doublée d'un fond de crainte envers ces êtres perçus comme imprévisibles et potentiellement incontrôlables, voire dangereux⁶⁴. Il faudra encore du temps pour convaincre la population des bienfaits de la déshospitalisation.

POUR UNE VIE DANS LA COMMUNAUTÉ, AVEC DES SOUTIENS ADAPTÉS

Entre 1968 et 1971, la réalisation du plan de restructuration se poursuit : les départements de soins prolongés apparaissent en 1969, l'ouverture de la section générale reste prévue pour 1970⁶⁵. Il faut donc continuer à libérer l'espace. Mais bientôt, la situation se complique. Dans l'attente de la loi en préparation sur les services de santé et les services sociaux, le nouveau ministère des Affaires sociales n'ose rien décider. L'ouverture de la section générale est retardée, les admissions à l'école de nursing suspendues⁶⁶; et repoussée *sine die* la reconnaissance officielle de la seconde mission, en réadaptation, que les Petites Franciscaines de Marie donnent résolument à leur hôpital⁶⁷.

Les sujets les plus autonomes ayant déjà été placés, les sorties concernent désormais ceux qui présentent une déficience moyenne. Cela implique toute une nouvelle réflexion sur les soutiens adaptés nécessaires. L'Hôpital se dote d'autres foyers de groupe et de quelques ateliers protégés. Le CMPP contribue au développement des classes spéciales dans la région. En parallèle, des outils d'évaluation et des programmes d'activités thérapeutiques sont conçus pour les hospitalisés plus atteints. Sans compter les religieuses ni les médecins, le personnel passe de 596 à 700 employés entre 1967 et 1971⁶⁸.

63. CAC : *Annales*, mars 1967.

64. CAC : *Annales*, février 1966.

65. CAC : *Annales*, novembre 1968.

66. La formation de ce personnel reprendra en 1971 après la confirmation de l'ouverture d'une section générale. Le cours relèvera désormais de la Commission scolaire régionale de Charlevoix. M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 242.

67. Alyre Potvin, « Entrevue avec la directrice générale », *En orbite*, février 1971.

68. AHBS, DG, b., « Pour l'histoire » : *Hôpital Sainte-Anne. Baie-Saint-Paul*, *loc. cit.*; Paul-É. Simard, « Brèves nouvelles », *Le Chaînon* (journal institutionnel), mars 1971.

Foyers de groupe ou centres d'entraînement à la vie ?

De 1968 à 1971, le nombre de patients inscrits dans les registres décroît de 1003 à environ 870. Ces départs s'expliquent en grande partie par le maintien de la politique de régionalisation⁶⁹. Les hospitalisés qui restent continuent de se diviser entre ceux qui vivent *intra muros* et ceux qui sont placés.

La classification de 1968 pointe clairement que les patients encore dans les murs présentent désormais une déficience au moins modérée. Des 680, on en a testé 560, les autres étant jugés trop atteints. Et de ces 560, seulement 126 (22,5 %) se situent soit au stade de l'autonomie gestuelle soit au-dessus de cinq ans d'âge mental⁷⁰. Il est donc plus difficile de leur trouver un foyer, ce que reflète la faible croissance du nombre de sujets placés : de 335 à 319 à 363 entre 1967 et 1970.

L'encadrement des foyers privés, une bonne centaine, est resserré. Les appellations de père et mère de groupe disparaissent ; une véritable formation d'éducateurs de groupe est plus souvent exigée. Les foyers collectifs doivent en plus se conformer à des normes précises d'espace et d'équipement. Des programmes d'entraînement sont montés pour chacun de leurs pensionnaires, avec des objectifs d'acquisitions intellectuelles et de socialisation⁷¹. Mais pour poursuivre la déshospitalisation et encourager l'intégration sociale, il faut davantage.

Dans la foulée des changements apportés en 1969 au Régime canadien d'assistance publique pour comptabiliser les personnes avec déficience dans ce programme à coûts partagés, le gouvernement québécois, s'il veut l'argent du fédéral, n'a d'autre choix que de miser sur l'internement⁷² ; ce

69. AHBSP, DG, b., « Pour l'histoire » : Collège des médecins et chirurgiens de la Province de Québec. *Visite à l'Hôpital Sainte-Anne, le 16 novembre 1971* ; b., « Foyers de groupe » : *Âges et unités*, s.d. [automne 1971]. On trouve aussi dans ces deux sources le nombre d'ex-internés désormais en foyer pour ces années.

70. AHBSP, ACAR, b.6, Carmen Elguero, Jacqueline Gauzère, Marie-Odile Rioufol, Anne-Marie Robert, *Classification des malades hospitalisés à l'Hôpital Sainte-Anne*, document de travail confidentiel, 23 mars 1968, dact., 26 p. + annexe.

71. AHBSP, ACAR, b.6, « Placement en foyer de l'arriéré mental modéré », dans *Foyers de groupe, ressource méconnue ?*, colloque présenté par l'Hôpital Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul, au Centre Cardinal-Villeneuve à Québec, les 13 et 14 mars 1970, en collaboration avec la Commission de l'enfance et de l'adolescence inadaptées (région administrative de Québec 03), le chapitre de Québec du CQEE, et la Corporation « La Fondation Fafard » Baie-Saint-Paul.

72. Sœur Gisèle Fortier, pfm, *Entrevue du 25 juin 2012*. Pour sortir des hôpitaux psychiatriques les jeunes qui y vivent encore, le gouvernement fédéral décide unilatéralement cette année-là de financer la construction de centres d'entraînement à la vie. Pour le Québec, Ottawa a fixé le nombre à vingt. S'explique ainsi l'insistance du ministère québécois de la Santé puis des Affaires sociales à ériger ces internats, qu'il faut ensuite emplir. Y aboutissent non seulement les jeunes hospitalisés et, comme l'a montré J. Prud'homme, des enfants issus des anciens orphelinats, mais surtout beaucoup d'enfants de familles. On oublie trop souvent que le gouvernement fédéral, par les divers programmes à coûts par-

à quoi, du reste, l'avait déjà bien disposé le rapport Bédard. Pour les jeunes, Québec est donc en train de créer les premiers centres d'entraînement à la vie. Une vingtaine de ces internats seront ouverts un peu partout sur le territoire entre 1969 et 1975, tous d'une capacité d'une centaine de résidents⁷³. Ce n'est pas du tout l'option encouragée par l'Hôpital Sainte-Anne. Les équipes préfèrent mettre sur pied de nouveaux foyers de groupe confiés à des professionnels et dotés de programmes structurés de réadaptation ; puis transférer dans des familles d'accueil les sujets qui auront le mieux progressé.

Au foyer de Saint-Tite-des Caps, les jeunes entraînaux ont vieilli ; ils sont remplacés par une douzaine de garçons de 9 à 15 ans avec déficience profonde. Plusieurs ont des parents, que les responsables encouragent à reprendre leur enfant pour les fins de semaine et les vacances⁷⁴. Toujours pour les jeunes, les Fondations Fafard font l'acquisition d'une grande maison rurale à Saint-Placide dans laquelle ils établissent un foyer pour une douzaine de garçons moins atteints mais sans familles. Après avoir fréquenté le CMPP dans la journée, ils y reviennent le soir comme à leur chez-soi⁷⁵. Aux deux endroits, les jeunes bénéficient de programmes intensifs de socialisation qui mettent à contribution les ressources et les enfants du voisinage. À la fin de la décennie ne résident plus à l'hôpital qu'un petit nombre d'enfants, tous de très grands infirmes.

Par ailleurs, le foyer de Charlesbourg étant surtout utilisé par l'Hôpital Saint-Michel-Archange, les Fondations Fafard ouvrent en 1968 un autre foyer de transition, à Stoneham, pour quatorze adolescents et adultes de 15 à 25 ans avec déficience moyenne. La fonction clinique est assurée conjointement par une équipe professionnelle de l'Hôpital et les responsables du foyer. Le programme d'activités, très structuré, se déploie de demi-journée en demi-journée. De plus, l'Hôpital y accole ses deux premiers ateliers protégés, à savoir un moulin à scie et un atelier de menuiserie⁷⁶.

tagés dont il fixe seul les règles, a contraint les décisions qu'a dû prendre Québec pour bénéficier de sa part de financement.

73. J. Rousseau, *La réinsertion sociale...*, *loc.cit.*, 8. J. Prud'homme, *loc.cit.* ; Mathieu Peter, « La métamorphose des orphelinats québécois au cours de la Révolution tranquille (1959-1971) », *Recherches sociographiques*, 52,2 (2011) : 285-315.

74. Victor Scarinci et Jacqueline Gauzère, « Foyer "« Val d'Espoir »" à Saint-Tite, expérience intéressante en rééducation », *En orbite*, janvier 1970.

75. CAC, *Annales*, juillet 1968.

76. AHBSB, DG, b., « Foyers de groupe » : Gisèle Fortier, pfm, directrice générale, « Foyers de groupe, modalités de gestion », communication au colloque interne sur les foyers de groupes, février 1970, dact., 11 p. ; Pierre Migneault, « Internat médico-pédagogique Stoneham. Hôpital Sainte-Anne. Baie-Saint-Paul », dans *Foyers de groupe, ressource méconnue?*

En 1970, le Service de psychologie teste les résidants et constate des gains nets sur le plan de l'autonomie personnelle, des acquisitions intellectuelles et de la socialisation⁷⁷. En mars, pour faire connaître la valeur des foyers de groupe comme ressource de réadaptation, l'Hôpital organise avec quelques partenaires un colloque à Québec. Les foyers de groupe pour jeunes, en particulier, y sont présentés comme une solution peu institutionnelle et propice à l'intégration sociale; une réelle alternative aux centres d'entraînement à la vie.

La réadaptation par le travail : les ateliers protégés

Déshospitaliser des grands adolescents et des adultes signifie se préoccuper de leur emploi. Au début, plusieurs d'entre eux ont été placés comme aides-fermiers on l'a dit, ou comme plongeurs dans les restaurants, hommes de ménage, assistants-buandiers, manutentionnaires, métiers auxquels ils avaient été préparés en travaillant avec les sœurs. Pour des dizaines d'ex-internés, le Service des foyers n'a cependant pas pu trouver de travail. Qu'espérer alors pour ceux qu'on s'apprête maintenant à sortir? Le rapport Bédard avait recommandé que le ministère de la Santé, par sa future Commission des services psychiatriques, finance l'ouverture d'un réseau public d'ateliers protégés pour les déficients intellectuels⁷⁸. Mais tout comme dans le dossier des foyers de transition, le gouvernement ne s'engage pas immédiatement dans cette voie. La direction de l'Hôpital a donc envisagé très tôt, dès 1964 en fait, de s'en charger directement. En commençant par faire de l'établissement lui-même un milieu de travail protégé : ainsi, des hospitalisés ont été engagés pour la réfection du bâtiment destiné à loger le foyer de Charlesbourg puis pour aider à construire les chalets du Domaine des cimes⁷⁹.

Pour ses ateliers, l'Hôpital privilégie un modèle encore très peu courant. En Amérique du Nord, le travail protégé s'effectue alors beaucoup dans des ateliers de production industrielle, où dominent les tâches à la chaîne, les cadences et les mouvements répétitifs. On y embauche presque seulement des déficients légers et pour des périodes limitées, car ils sont conçus comme préparatoires à un emploi non protégé⁸⁰. Or, l'Hôpital

77. Clermont Côté, «Déficient semi-éducable en foyer individuel : étude longitudinale sur certaines acquisitions intellectuelles» et Jean-François Mellon, «Aperçu sur l'évolution des sujets en foyer collectif de Stoneham : constats et questions», tous deux dans *Foyers de groupe, ressource méconnue?*

78. Rapport Bédard, recommandations 26, 137.

79. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 12 et 13 juillet 1965; et *Entente intervenue entre l'Hôpital Sainte-Anne et Les Amis de l'enfance exceptionnelle*, Baie-Saint-Paul, 27 mai 1967, dact., 2 p.

80. AHBSP, DG, b., «Alberta – Nebraska»: Bernard Jean, *Rapport de voyage*, mai 1966, dact., 18 p.; Jean-François Mellon, «Le service du mois : ateliers de travail protégé», *En orbite*, mars 1970; AHBSP, ACAR, b.6, Jean-François Mellon, *Voyage d'études aux États-Unis*, juin 1971, dact., 23 p.

destine ses ateliers protégés plutôt à des déficients moyens, dont un grand nombre ne pourront jamais intégrer le marché régulier de l'emploi. Et il les considère dans une optique de réadaptation bien plus que de production. Les ouvriers y acquerront des habitudes de travail, apprendront plusieurs tâches simples et non une seule, en pratiqueront éventuellement d'autres plus complexes, et continueront leur préparation, amorcée aux Ateliers du Tremplin, aux mille et une obligations de la vie quotidienne telles qu'aller à la banque ou faire son épicerie⁸¹.

Le plan d'équipement de 1966 prévoit la mise sur pied prochaine d'une dizaine d'ateliers protégés pour 125 déficients modérés adultes⁸². Finalement, de 1968 à 1970, outre les deux de Stoneham, deux ateliers ouvrent leurs portes à Baie-Saint-Paul et un à Clermont. Hormis celui de sérigraphie, où l'on reproduit des toiles de maîtres, ils sont tous dans le secteur du bois, chose peu surprenante dans cette région forestière⁸³. En décembre 1970, 103 ouvriers y ont un emploi et dans l'année, plus de 140 les ont fréquentés; sans compter la trentaine qui travaillent à Stoneham⁸⁴. En avril, l'Hôpital a organisé un Salon de printemps pour montrer à la population les productions des ateliers et pour la sensibiliser à la contribution économique qu'apportent à la région les travailleurs vivant avec une déficience⁸⁵.

Il demeure que les ateliers grèvent le budget de l'Hôpital. C'est que les coûts d'encadrement (nécessité d'un grand nombre de moniteurs) surpassent de beaucoup le produit de la vente des objets fabriqués⁸⁶. La direction générale s'enquiert alors d'un reprenneur. Grâce à l'aide du Ministère, qui commence à cette occasion à subventionner les corporations d'ateliers protégés, CAPEQ, de Montréal, accepte. Le transfert s'effectue en août 1971⁸⁷. Comme le montrera l'enquête conduite en 1977 à la demande du ministère des Affaires sociales, seules deux corporations d'ateliers protégés au Québec, toutes deux sises à Montréal, compteront

81. M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 233; *Entrevue de monsieur Jean-Claude Turcotte*, 2 mai 2011.

82. AHBSP, DG, *Plan d'équipement. Psychiatrie pour enfants et adolescents. Hôpital Sainte-Anne. Baie-Saint-Paul*, novembre 1966, dact., 24 p.; au même endroit, *Procès-verbaux du conseil avisier*, dact., 27 juillet 1967.

83. *Entrevue de monsieur Jean-Claude Turcotte*, 2 mai 2011.

84. AHBSP, DG, b., «Pour l'histoire», Collège des médecins et chirurgiens de la Province de Québec. *Visite à l'Hôpital Sainte-Anne*, le 16 novembre 1971; AHBSP, ACAR, b.6, D^r Pierre Migneault, directeur médical, réseau de foyers Orléans-Québec, Hôpital Sainte-Anne, «Foyer de groupe polyvalent pour déficients mentaux semi-éducables», 33 p., dans le cahier complet comprenant les communications livrées au colloque *Foyers de groupe, ressource méconnue?*

85. «Le Salon du printemps», *En orbite*, avril 1970.

86. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 1^{er} octobre 1970.

87. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 18 août 1971.

alors un peu plus d'employés que le Centre de travail de Charlevoix et aucune, autant vivant avec une déficience moyenne ou profonde⁸⁸. C'est à la suite de ce rapport que le ministère acceptera finalement de reconnaître certains ateliers protégés comme centres de réadaptation sans hébergement⁸⁹.

Le CMPP : pépinière des premières classes spéciales dans Charlevoix

Un centre médico-psycho-pédagogique de l'envergure de celui qui se déploie à l'Hôpital Sainte-Anne représente une richesse pour le Québec tout entier.

Le CMPP, en effet, se dote dès le départ d'un département consacré uniquement à la formation du personnel : tant les enseignants que les éducateurs de groupe sont envoyés en perfectionnement ou en stage⁹⁰. En plus, le centre compte sur le recrutement international, surtout dans les spécialités dont le Québec n'est pas encore assez pourvu, par exemple en psychopédagogie, en psychologie et en éducation spécialisée⁹¹. Plusieurs éducateurs européens quittent ensuite Baie-Saint-Paul pour les postes qui s'ouvrent peu à peu ailleurs. Le CMPP devient aussi chaque année milieu de stage pour des dizaines d'étudiants inscrits dans les programmes les plus variés : pédiatrie, neuropsychiatrie, loisirs, éducation spécialisée ; et pour le personnel à l'emploi des nouveaux centres d'entraînement à la vie⁹². Enfin, ses professionnels eux-mêmes enseignent à partir de 1970 dans le programme de rééducation institutionnelle du cégep de Sainte-Foy⁹³. Ainsi l'Hôpital Sainte-Anne contribue-t-il à rehausser l'expertise québécoise en déficience intellectuelle.

D'ailleurs, pour donner une idée de la reconnaissance dont il jouit, disons simplement qu'on y reçoit plus de deux mille visiteurs chaque année⁹⁴. Parmi lesquels des sommités, surtout européennes : directeurs

88. AHBSB, ACAR, b.6, *Rapport du Comité de travail sur la vocation des ateliers protégés du Québec*, novembre 1977, dact., 40 p. + annexes.

89. Maurice Harvey, *D'efficients mais adaptés* (Montréal, Behavoria, 1986), 34; J. Rousseau, *La réinsertion sociale...*, *loc. cit.*, 15-21.

90. APFM, dossier « Rapport d'études » : Marie Porter, pfm, *Services de réadaptation, 1964-1967*, *op. cit.* *Entrevue de monsieur Angelo Asselin*, Baie-Saint-Paul, 3 mai 2011. À peine embauché, lui-même fut inscrit à un stage de motricité à l'École Victor-Doré, à Montréal.

91. M. Harvey, *D'efficients mais adaptés*, 26-27; *Entrevue du docteur Bernard Jean*, 30 juin 2011; M. Harvey, « Service du mois : psychologie », *En orbite*, mai 1970; APFM, dossier « Rapport d'études » : M. Porter, pfm, *Services de réadaptation 1964-1967*, *op. cit.*

92. Les *Annales de l'Hôpital Sainte-Anne* et *En orbite* permettent de suivre mois par mois le mouvement des stagiaires et des visiteurs.

93. « Nouvelles », *En orbite*, septembre 1970.

94. APFM, dossier « Rapport d'études » : M. Porter, pfm, *Services de réadaptation 1964-1967*, *op. cit.*

d'organismes internationaux (l'abbé Henri Bissonnier du Bureau international catholique de l'enfance⁹⁵), titulaires de chaires (le neuropsychiatre Henri Collomb⁹⁶), fondateurs d'instituts (le psychiatre Robert Lafon⁹⁷), pionniers de la psychologie scolaire (Bernard Andrey⁹⁸), et d'autres encore comme le pédopsychiatre Jean-Louis Lang ou le docteur Alexis Dollander⁹⁹. Les religieuses saisissent ces occasions pour leur demander des conférences ou des journées d'études. L'amphithéâtre de l'Hôpital, d'une capacité de six cents places, se remplit alors de tout ce qui s'intéresse à l'éducation spécialisée ou à la déficience intellectuelle au Québec.

Comment s'étonner que les commissions scolaires de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré désirent continuer à s'y délester de leurs élèves en difficulté ? Les externes, enfants des familles très pauvres de l'arrière-pays ou jeunes ex-hospitalisés placés en foyers, en prennent le chemin chaque jour. En janvier 1969, sur les 317 inscrits ne figurent plus que 94 internes¹⁰⁰. Les uns comme les autres fréquentent les Ateliers du Tremplin, bénéficient de cours divers et profitent d'un entraînement physique spécialisé. Les commissions scolaires s'accommoderaient longtemps de ce système. Si elles le pouvaient, elles feraient bien scolariser au CMPP tous les élèves un peu hors normes¹⁰¹ ! Mais l'Hôpital juge préférable que le plus d'enfants possible continuent de fréquenter l'école de leur village. À partir de 1968, le Service de psychologie se rend rencontrer les directeurs des écoles

95. CAC, *Annales*, juillet 1967. Henri Bissonnier, très connu au Québec depuis la fin des années 1940, est le directeur de la commission médico-pédagogique et psychosociale du BICE ; c'est aussi un expert de l'éducation spécialisée en déficience intellectuelle. Lucia Ferretti et Louise Bienvenue, « Le Bureau international catholique de l'enfance : réseau et tribune pour les spécialistes québécois de l'enfance en difficulté, 1947-1977 », *Revue d'histoire de l'enfance irrégulière* (Rennes), 12 (2010) : 155-176.

96. Le docteur Collomb, premier titulaire de la chaire de neuropsychiatrie de la Faculté de médecine de Dakar, fut un pionnier de la réhabilitation sociale et de la désinstitutionnalisation des personnes aux prises avec une maladie mentale en Afrique. S. et M. Boussat, « À propos de Henri Collomb (1913-1979) : de la psychiatrie coloniale à une psychiatrie sans frontières », *L'autre, Cliniques, Cultures et Sociétés*, 3,3 (2002) : 411-424.

97. Le docteur Lafon a été membre fondateur de l'Institut de psychopédagogie médico-sociale de Montpellier. Régis Poujet, « Éloge du professeur Robert Lafon », Académie des sciences et lettres de Montpellier, 25 octobre 1982. www.ac-sciences-lettres-montpellier.fr/academie_edition/fichiers_conf/POUGET1982.pdf

98. Le professeur Andrey fut le premier psychologue scolaire français en 1945, professeur à la Faculté des sciences humaines de Grenoble et partisan d'adapter l'école plutôt que les enfants. Richard Redondo, « Décès de Bernard Andrey, *Bulletin de l'Association française des psychologues de l'Éducation nationale*, publié le 6 avril 2009. Consulté en ligne en avril 2012 ; CAC : *Annales*, novembre 1967.

99. G. Grigon, « Alexis Dollander, 1917-1990, éloge funèbre » www.professeurs-medecine-nancy.fr/index.htm, consulté en avril 2012. Le docteur Dollander était alors spécialiste des premiers stades de développement de l'embryon et professeur à l'Université de Nancy.

100. CAC, *Annales*, janvier 1969.

101. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 17 novembre 1969.

primaires un peu partout sur le territoire pour les aider à ouvrir des classes spéciales¹⁰². Peu à peu, moins de nouveaux élèves sont référés au CMPP, tandis que des enseignants quittent l'Hôpital pour ces écoles.

Des activités thérapeutiques pour les plus handicapés

En 1966, Maurice Harvey, du Service de psychologie, conçoit une échelle de développement adaptée à l'Hôpital Saint-Anne mais du même genre que l'échelle de maturité Vineland, au sens où elle situe le sujet par l'observation de son comportement dans diverses sphères d'activités¹⁰³. C'est à l'aide de cette échelle que sont distinguées les nouvelles catégories d'hospitalisés aptes à sortir, et que les autres sont regroupés de manière un peu plus homogène. La régionalisation, les placements et le resserrement des admissions ayant par ailleurs beaucoup contribué depuis 1965 à décongestionner les salles (elles ne logent plus chacune en moyenne qu'une cinquantaine de patients¹⁰⁴) et grâce au personnel plus nombreux et plus professionnel, il devient réellement possible d'y organiser des activités thérapeutiques.

Car la direction générale tient à une approche de réadaptation même pour les sujets très atteints. Or, les modèles d'inspiration sont encore rares. Une délégation se rend visiter l'Institut médico-pédagogique fondé à Paris par Denise Rouquès pour des fillettes avec déficience profonde. Après la visite du docteur Ernest C. Poser, directeur de la *Behavior Therapy Teaching Unit* de l'Hôpital Douglas à Montréal, une unité de thérapie du comportement est mise sur pied en 1970 à l'intention de la cinquantaine de patients hyperactifs, autistes, automutilateurs ou agressifs. Pour la rééducation fonctionnelle et psychomotrice de la centaine d'infirmes moteurs cérébraux, c'est vers la Salpêtrière qu'on se tourne plutôt ; la directrice de son Institut de psychomotricité, la neuropsychiatre Suzanne Masson, vient même visiter les installations de l'Hôpital en 1971¹⁰⁵.

102. AHBSP, DG, b., « Pour l'histoire » : Madame J. Gauzère, *Reportage photographique. Création d'une classe spéciale par une équipe de l'Hôpital Sainte-Anne*, dact., s.d. [1970], 8 p.

103. Refondue à quelques reprises, cette échelle de développement a été utilisée à partir de 1974 dans plusieurs écoles et centres d'accueil de réadaptation ; elle sert à déterminer un âge global de développement ainsi qu'un indice évolutif. Maurice Harvey, *L'échelle de développement Harvey* (Montréal, Behaviora, 1984), 64 p.

104. AHBSP, DG, b., « Foyers de groupe », *Statistiques*, s.d. [1971].

105. *Entrevue avec Gisèle Fortier*, *pfm*, 3 mai 2011. CAC, *Annales*, août 1969 ; M. Harvey, « Service du mois : psychologie », *En orbite*, mai 1970. Jean-Claude Carric, « Rééducation fonctionnelle », *Le Chaînon*, mars 1971 ; [www.psynem.org/Rubriques/Psychologie_developpementale/Dossiers/NPMOT_\(ECPA_2006\)/Masson](http://www.psynem.org/Rubriques/Psychologie_developpementale/Dossiers/NPMOT_(ECPA_2006)/Masson), consulté en avril 2012.

Davantage de loisirs sont organisés, des sorties plus fréquentes, parfois même des excursions à Québec¹⁰⁶. En 1968, tout un programme de rééducation et d'activités thérapeutiques est constitué pour les sujets présentant une déficience modérée ou profonde¹⁰⁷.

Ainsi, parallèlement au transfert des ateliers protégés, l'Hôpital établit à l'interne, en 1971, un centre de travail thérapeutique. Dans les divers ateliers, hommes et femmes se familiarisent avec le monde du travail. Ils y acquièrent une certaine dextérité dans des tâches manuelles diversifiées et s'y habituent, selon leurs capacités, à ses exigences et à ses gratifications. Ceux dont la déficience s'accompagne de troubles de comportement sont ainsi préparés à leur sortie vers les ateliers protégés et les autres, encore plus atteints, bénéficient d'activités occupationnelles¹⁰⁸.

En juin 1971, le docteur Bernard Jean quitte son poste de surintendant médical¹⁰⁹. Son adjointe, Thérèse Tremblay, part peu après. Elle rejoint la toute nouvelle Division de la Programmation du ministère des Affaires sociales, où elle apporte une expertise en évaluation des programmes de réadaptation en déficience intellectuelle encore très rare au Québec¹¹⁰. Par elle, l'Hôpital Sainte-Anne contribue à doter le ministère d'outils pour jauger les initiatives prises par les parents et celles expérimentées dans les centres d'entraînement à la vie¹¹¹.

VERS LA NORMALISATION

La *Loi sur les services de santé et les services sociaux* entre en vigueur le 1^{er} janvier 1972. Les hôpitaux psychiatriques cessent d'exister comme établissements distincts et spécialisés, ils sont intégrés au réseau hospitalier créé par la loi. L'année suivante, l'Hôpital Sainte-Anne change de propriétaire, de statut, de nom et d'administrateurs. Les Petites Franciscaines de Marie le cèdent à l'État. Incorporé comme établissement de santé du réseau public, il prend le nom de Centre hospitalier de Charlevoix. Au nouveau

106. AHBSP, DG, L. Tremblay en coll. avec R. Gauzère, *Étude et synthèse du département Saint-Antoine*, loc. cit.

107. AHBSP, ACAR, b.6, Du Service médical au Conseil avisier, *Document de travail. Unités résidentielles*, 12 mars 1968.

108. AHBSP, ACAR, b.6, Rosaire Fortin et collaborateurs, *Centre de travail thérapeutique. Brève étude des divers ateliers*, avril 1973, dact., 48 p.

109. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 18 juin 1971.

110. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 11 janvier 1971. Thérèse Tremblay est encore à ce poste en 1975. AHBSP, ACAR, b.6, *Lettre de Robert Vallières, directeur du Centre d'accueil de réadaptation, à Thérèse Tremblay, chargée de programmes au ministère des Affaires sociales*, 14 juillet 1975.

111. Craig M. Mooney, *Les progrès réalisés dans le domaine de l'arriération mentale au Canada, de 1964 à 1970* (Ottawa, Ministère de la Santé nationale et du Bien-être social, juin 1971).

conseil d'administration, la congrégation n'est pas représentée; cependant, sœur Gisèle Fortier continue d'assumer la direction générale et le fera jusqu'en 1980. Au moment du transfert, bien loin des *per diem* de 1960, l'établissement s'appuie sur un budget de 7 millions de dollars¹¹². De plus, sa deuxième mission, en réadaptation, est enfin officiellement reconnue. Premier centre hospitalier polyvalent du Québec, il comprend maintenant deux divisions : un hôpital proprement dit et un centre d'accueil de réadaptation¹¹³.

Et dans ces deux sections, le processus de désinstitutionalisation s'accélère. Sous le signe de la normalisation.

Le principe de normalisation : un nouvel élan pour l'établissement

En 1971, l'ONU adopte la *Charte des droits du déficient mental*. La même année, l'Association du Québec pour les déficients mentaux, une fédération d'associations de parents, invite Wolf Wolfensberger à présenter le principe de normalisation à son assemblée générale annuelle¹¹⁴. Sœur Fortier assiste à la conférence.

La normalisation est un principe de réforme fondé sur la volonté d'aménager pour les déficients intellectuels un cadre et des habitudes de vie se rapprochant le plus possible des coutumes communes. Des expériences menées en Suède ont permis d'en constater les effets bénéfiques. Elle suppose la déhospitisation de tous les handicapés qui peuvent vivre dans le milieu avec des soutiens adaptés; et pour les autres, l'internement dans des établissements complètement repensés¹¹⁵. Mais en Amérique du Nord, cette approche antiségrégationniste est en train d'être infléchie sous l'impulsion de Wolfensberger justement, théoricien américain de la réadaptation qui aura une influence considérable pendant une bonne vingtaine d'années. D'une part, elle prend une couleur bien plus anti-institutionnelle que dans les pays scandinaves. D'autre part, dans l'espoir de favoriser l'acceptation sociale des personnes avec déficience, Wolfensberger insiste

112. M. Porter, pfm, *Mille en moins...*, *op. cit.*, 240-241; «Le Centre hospitalier de Charlevoix, vendu à l'État», *Le Soleil*, 19 août 1973.

113. La loi de 1971 institue en effet des centres d'accueil de réadaptation pour adultes. C'est là que seront transférés les patients susceptibles de réadaptation vivant jusqu'alors dans les hôpitaux psychiatriques. J. Rousseau, *La réinsertion sociale...*, *loc. cit.*, 8.

114. APFM, Association québécoise pour les déficients mentaux (AQDM), *Rétrospective historique...*, *loc. cit.*

115. Bengt Nirje, «Le principe de normalisation et ses implications dans le maniement du comportement humain», *La revue internationale de la valorisation des rôles sociaux*, 1 (1994). Cet article est paru d'abord en anglais dans R. Kugel et W. Wolfensberger, dir., *Changing Patterns in Residential Services for the Mentally Retarded* (Washington, D.C., President's Committee on Mental Retardation, 1969).

sur leur nécessaire conformité sociale. C'est du coup toute la tradition de réadaptation d'inspiration européenne qui se trouve délaissée, elle qui était tournée vers la stimulation de l'intelligence et se pratiquait en internat ; la priorité devient de faire acquérir ou de maintenir des comportements aussi culturellement normaux que possible¹¹⁶.

À l'Hôpital Sainte-Anne, la normalisation est diversement accueillie. Sœur Porter, la directrice du CMPP, s'insurge contre la part disproportionnée de l'effort d'adaptation sociale que Wolfensberger remet sur les épaules des déficients intellectuels, contre une définition de la normalité qui ne sait pas composer avec la différence, et contre ce qui lui semble un abandon des efforts pour activer l'intelligence¹¹⁷. Mais sœur Fortier et de nombreuses équipes de professionnels y reconnaissent plutôt l'horizon des mesures prises par l'Hôpital depuis 1964 pour favoriser l'intégration sociale, et un encouragement à persévérer.

Une institution moins institutionnelle et de nouveaux services externes

Désormais, hormis dans la petite section générale finalement ouverte au printemps de 1972 et dans celle des chroniques physiques, l'établissement n'héberge plus que des personnes vivant avec un diagnostic très sévère : déficience intellectuelle compliquée souvent de pathologies organiques et/ou de troubles de comportement. De l'hôpital proprement dit relèvent les 210 grands infirmes qui nécessitent essentiellement des soins médicaux et infirmiers ; leur âge de développement s'échelonne de deux mois à un an et demi. Les 276 autres sont placés plutôt sous la responsabilité première du Centre d'accueil de réadaptation. On les a choisis parmi les plus jeunes (90 % ont moins de 35 ans en 1973) et les plus susceptibles de progrès¹¹⁸ ; et pourtant, à peine 37 d'entre eux (13,4 %) atteignent ou dépassent quatre ans et demi d'âge mental, un score moyen constaté aussi en

116. David Rothman et Sheila M. Rothman, « The Litigator as Reformer », dans Steven Noll et James W. Trent Jr, dir., *Mental Retardation in America. A Historical Reader* (New York/London, New York University Press, 2004), 445-465 ; M. Tremblay et al., dir., *Le chemin parcouru. De l'exclusion à la citoyenneté* Longueuil, Fédération québécoise des CRPDI, 2000), 44-53.

117. M. Porter, pfm *Mille en moins...*, *op. cit.*, 246-247. Cette critique, plusieurs intervenants la reprendront dans les années suivantes ; elles conduiront Wolfensberger à développer le concept de valorisation des rôles sociaux. Jean-Adolphe Rondal et Annick Comblain, dir., *Manuel de psychologie des handicaps. Sémiologie et principes de remédiation* (Bruxelles, P. Mardaga éditeur, 2001), 448.

118. AHBSB, ACAR, b.18, Robert Vallières, Jean-François Mellon et Jean-Marie Perron, *Évolution du Centre d'accueil du Centre hospitalier de Charlevoix*, 1974, dact., 20 p. AHBSB, DG, b., « Pour l'histoire » : Conseil canadien d'agrément des hôpitaux, *Rapport de consultation, Centre hospitalier de Charlevoix (Hôpital Sainte-Anne)*, 5 décembre 1973, dact., 10 p. On compte en tout 555 hospitalisés et 348 ex-hospitalisés inscrits dans les registres en mars 1973. Parmi eux, 69 ne vivent pas avec un diagnostic de déficience intellectuelle, soit moins de 8 %. Ils sont dans la section de soins actifs (44 lits) et celle des chroniques physiques (25 lits).

autonomie et en motricité¹¹⁹. On comprend dès lors qu'entre janvier 1971 et juin 1973, soit en deux ans et demi, seulement 28 internés aient quitté l'Hôpital. En tout, ils sont 348 à vivre dans les différents types de foyers ou dans leur propre chambre ou logement¹²⁰.

Entre 1972 et 1975, une dizaine d'enquêtes internes, de rapports et de plans d'aménagement ou de programmation montrent que les professionnels, du moins à Sainte-Anne, semblent devenir aussi critiques du mode institutionnel de prise en charge de la déficience intellectuelle que le rapport Bédard pouvait l'être dix ans plus tôt pour celle des cas psychiatriques¹²¹. C'est pourquoi ils proposent ou acceptent volontiers des mesures destinées à procurer aux résidents ou aux ex-hospitalisés une vie plus normale.

À l'interne, normaliser, c'est par exemple faire cesser les activités de l'Unité de thérapie du comportement et privilégier les approches développementales même avec les patients difficiles¹²². C'est aussi réaménager la vie quotidienne : création d'une douzaine d'unités résidentielles pour groupes de douze jeunes ou adultes ; assouplissement des horaires ; achat de vêtements personnels ; abaissement des barrières à la circulation entre l'intérieur et l'extérieur ; localisation des unités résidentielles, du centre médico-psycho-pédagogique et du centre de travail thérapeutique dans des espaces, voire des bâtiments bien différenciés¹²³.

À l'externe, on envisage la création à court terme de deux nouveaux foyers de transition. Au milieu des années 1970, la moitié de tous les foyers de groupe existants au Québec sont situés dans la région de la capitale, directement dans l'aire d'action du Centre hospitalier¹²⁴. Les responsables des foyers, tant collectifs qu'individuels, se voient offrir des formations sur mesure et un encadrement plus serré. Afin d'augmenter l'insertion au travail, le CAR met sur pied un centre de jour pour stimuler les adultes laissés inactifs à la journée longue et offrir des loisirs et une préparation

119. AHBSB, ACAR, b.6, Monique Pesant et Jean-Marie Perron, *Projet sur le réaménagement physique des unités résidentielles du centre d'accueil*, juin 1973, dact., 102 p.

120. Bien davantage que 348 hospitalisés ont été placés en foyer entre 1964 et 1975 ; environ le double en fait. Ces anciens patients ont été rayés des registres de l'Hôpital au fur et à mesure de leur émancipation.

121. AHBSB, ACAR, b.18, R. Vallières, J.-F. Mellon et J.-M. Perron, *Évolution du Centre d'accueil...*, loc. cit.

122. AHBSB, DG, b., « Foyers de groupe », *Lettre de Gisèle Fortier, pfm, directrice générale, à Maurice Harvey, responsable de l'Unité de thérapie du comportement*, 8 mars 1972.

123. AHBSB, ACAR, b.6, M. Pesant et J.-M. Perron, *Projet sur le réaménagement...*, loc. cit. ; AHBSB, DG, b., « Foyers de groupe », *Procès-verbal du comité de programmation*, 25 octobre 1972 ; *Procès-verbal du comité du programme de motivation aux unités C-13 et C-14*, 1^{er} novembre 1972.

124. J. Rousseau, *La réinsertion sociale...*, loc. cit., 20-21.

à l'emploi à une centaine d'enfants et de jeunes. Bientôt, les ressources seront graduées, depuis les activités occupationnelles du centre de jour et l'emploi protégé dans les ateliers CAPEQ jusqu'à l'aide à l'obtention et au maintien en emploi régulier dans la région ou même à Québec. En 1975, le Centre hospitalier prend l'initiative de réunir les intervenants régionaux pour déterminer les priorités de services aux mésadaptés sociaux et aux handicapés mentaux de Charlevoix et tracer le plan des ressources à créer directement dans la communauté¹²⁵. Ici, l'adhésion des éducateurs spécialisés et des autres professionnels de la réadaptation aux objectifs de la normalisation explique que, même syndiqués, ils aient peut-être mieux qu'ailleurs accepté la désinstitutionalisation¹²⁶.

Enfin, vers 1973, c'est à Baie-Saint-Paul qu'est effectuée, pour la première fois au Québec dans un établissement, la planification des services individualisés. Pour chaque sujet hospitalisé ou suivi à l'externe, l'équipe multidisciplinaire détermine les besoins et choisit les objectifs spécifiques à atteindre ; à chacun de ceux-ci correspond un plan d'action dressé dans tous ses détails, puis exécuté, évalué et corrigé si nécessaire. Les personnes elles-mêmes sont soumises à une évaluation fréquente, parfois même trimestrielle, de manière à mesurer les progrès obtenus dans les divers plans d'action et à déterminer un nouveau programme de réadaptation¹²⁷. Cette formule se répandra bientôt partout au Québec et sera imitée ailleurs.

Les derniers transferts

Après 1972, en vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, le Centre hospitalier est contraint de formaliser ses relations avec les corporations créées en 1965. Les Amis de l'enfance exceptionnelle deviennent en 1972 une ressource de réadaptation complètement autonome¹²⁸. Ses deux missions : exploiter un camp de vacances de rééducation pour jeunes à handicaps multiples et donner une pause aux familles, naturelles ou nourricières. Au milieu des années 1970, le Camp des cimes est encore un des seuls du genre au Québec¹²⁹.

125. AHBSP, ACAR, b.11a, Groupe de documents reliés au Module sous-régional du Comité aux inadaptes du CRSSS de la région 03, août 1975 ; *Avec vous depuis cent ans. Centre hospitalier De Charlevoix*. Album Souvenir, Baie-Saint-Paul, 1989, imprimé, 43 p.

126. J. Rousseau, *La réinsertion sociale...*, *loc. cit.*, 15-21.

127. AHBSP, ACAR, b.6, *Description des différents types de modules et des exigences de la programmation*, 14 juillet 1975, dact., 29 p. et annexes. Ces plans, inspirés d'un programme américain, sont adaptés par l'Association canadienne pour la déficience mentale.

128. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 24 janvier et 21 février 1972.

129. Yves Jarretie, « Les Amis de l'enfance exceptionnelle : Un organisme unique en son genre », *Le Chaînon*, novembre 1971 (article paru d'abord dans *Le Soleil*, 1^{er} sept. 1971).

Avec la commission scolaire régionale, par ailleurs, les choses vont traîner. Et ce, même si le ministère des Affaires sociales regimbe toujours davantage à payer pour de la scolarisation. Surtout celle de jeunes qui ne sont plus hospitalisés ou ne l'ont jamais été! Après tout, vers 1972 ou 1973, il ne reste que cinq ou six internes de moins de 21 ans d'un niveau intellectuel suffisant pour être scolarisables, et c'est à la section Marie-Bibeau. Tous les autres élèves au Centre médico-psycho-pédagogique, soit un peu plus d'une trentaine, sont des externes, partagés à peu près pour moitié entre les ex-hospitalisés placés en foyers et les enfants qui vivent dans leur propre famille. Or, tant qu'elle le peut, la commission scolaire régionale refuse de prendre en charge la responsabilité pédagogique, financière et administrative du CMPP. Rien n'y fait, pas même les pressions des deux ministères concernés¹³⁰. Le transfert des enfants ne se réalisera qu'en septembre 1975, et celui de la responsabilité financière encore quelques mois plus tard. Au total, il aura fallu presque onze ans après la création du CMPP, et plus de douze depuis l'époque du Rapport Parent et du *Programme début* qui en parlaient déjà, pour que la commission scolaire régionale accepte sa responsabilité de scolariser les jeunes présentant une déficience intellectuelle! En 1976, le comité COPEX du ministère de l'Éducation préconisera des programmes d'intégration et le maintien dans le milieu naturel¹³¹. C'est avec le milieu scolaire que l'Hôpital puis Centre hospitalier aura eu le plus de difficulté à négocier l'intégration sociale.

★

Les orientations privilégiées par l'établissement intéressent au plus haut point l'Association du Québec pour les déficients mentaux. Au début des années 1970, sœur Gisèle Fortier devient membre de son conseil d'administration¹³². L'AQDM fait partie de de l'Association canadienne pour la déficience mentale, elle-même une fédération d'associations de parents. Très proche de Wolf Wolfensberger, qui travaille pour elle au début des

130. APFM, *Procès-verbaux du conseil d'administration*, 27 novembre 1972; *Entrevue de monsieur Angelo Asselin*, 3 mai 2011 et 16 juillet 2012. La résistance de la Commission scolaire régionale de Charlevoix était partagée par d'autres. Ce n'est qu'en 1974, après des années de discussion, que le ministère des Affaires sociales et celui de l'Éducation se sont finalement entendus sur la prise en charge par les écoles publiques de la scolarisation des jeunes résidant dans les centres d'accueil. MAS-MEQ, *Guide élaboré conjointement par le ministère des Affaires sociales et le ministère de l'Éducation pour assurer la scolarisation optimale des enfants des établissements du ministère des Affaires sociales* (Québec, Ministère des Affaires sociales et Ministère de l'Éducation, 1974).

131. *L'éducation de l'enfance en difficulté d'adaptation et d'apprentissage au Québec*, rapport du Comité provincial de l'enfance inadaptée (COPEX) (Québec, Ministère de l'Éducation, 1976).

132. G. Boucher, *60 ans d'engagement au cœur de nos vies, 1951-2011*, 7.

années 1970, celle-ci s'est donné l'objectif d'obtenir avant la fin de la décennie que soient accessibles partout au pays des services à la fois décentralisés, intégrés et fondés sur le principe de normalisation¹³³. Pour y parvenir, elle mise sur des projets-pilote et choisit au Québec de conduire l'expérience sur la Côte-Nord. Parents, professionnels et bénévoles sont invités à travailler ensemble, à créer des ressources dans le milieu, et à procéder sur la base de plans de services individualisés. Sœur Fortier, impliquée dès le début dans le choix de la région, préside le comité d'évaluation de ce projet-pilote¹³⁴. C'est dire la proximité qui existe entre cette association de parents très militante et le Centre hospitalier de Charlevoix, tous deux de fermes partisans de la désinstitutionnalisation et des promoteurs précoces du passage de l'internement à l'intégration sociale.

CONCLUSION

À partir du milieu des années 1970, plusieurs lois et politiques expriment la volonté de l'État québécois de favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec des incapacités intellectuelles¹³⁵. Inspirées du souci de sabrer dans les coûts croissants de l'institutionnalisation mais sans empêcher encore celle-ci, elles mettent néanmoins en place les structures qui vont en rendre possible le vrai démarrage, à la fin de la décennie¹³⁶. En ce sens, la défense du principe de normalisation, que l'État s'approprie très rapidement, pourrait être analysée non seulement comme le résultat des luttes menées par les associations de parents les plus militantes mais, en conjonction, comme la justification idéologique des décisions technocratiques d'ordre comptable des gouvernements de l'époque.

Il n'empêche qu'une telle évolution en faveur de l'intégration sociale a pu s'appuyer aussi sur l'expérience majeure en ce sens qu'on avait alors sous les yeux : celle de l'Hôpital Sainte-Anne de Baie-Saint-Paul.

Avec les réserves que certaines religieuses ont nourri à l'égard d'un monde dur pour leurs protégés, et même si plusieurs d'entre elles, tout comme les éducateurs spécialisés d'ailleurs, ont jugé que la déshospitali-

133. AHBSB, ACAR, b.6, ACDM, COMSERV, *Services communautaires intégrés*, 1973, dact., 6 p.

134. APFM, Association québécoise en déficience mentale, *Rétrospective historique...*, loc. cit.

135. Parmi les principales : Ministère des Affaires sociales, *Les Services à l'enfance*, Mémoire de programmes, 1973 ; Ministère des Affaires sociales, *Éléments d'une politique de réadaptation des adultes*, 1974 ; *Charte des droits et libertés de la personne*, 1975 ; *L'éducation de l'enfance en difficulté d'adaptation et d'apprentissage*, rapport COPEX du Ministère de l'Éducation, *L'éducation de l'enfance en difficulté*, 1976 ; *Loi de protection de la jeunesse*, 1977 ; *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées*, 1978.

136. Henri Dorvil et Herta Guttman, « 35 ans de désinstitutionnalisation au Québec, 1961-1996 », Annexe 1 à H. Dorvil, *Défis de la reconfiguration des services de santé mentale*, Comité de la santé mentale du Québec, Ministère de la Santé et des Services sociaux, 1997, en particulier 110-111.

sation s'est généralement faite trop vite, les autorités de l'Hôpital ont sorti presque mille patients en dix ans et limité considérablement les nouvelles entrées. Le déploiement d'une mission de réadaptation en déficience intellectuelle s'est réalisée dans le cadre de contraintes incontournables, notamment l'obligation d'ouvrir une section générale. Cela dit, l'expertise n'était pas au Ministère ; les sœurs et leurs équipes ont donc joui d'une très grande liberté.

Certes, elles n'étaient pas seules. Des associations de parents avaient créé quelques ressources et d'autres hôpitaux avaient eux aussi pris un petit nombre d'initiatives. Mais par l'ampleur et la diversité des structures de réadaptation qu'elles ont mises sur pied puis transférées en milieu ouvert ; par leur sensibilisation de la population à la déficience intellectuelle ; par leur soutien à l'intervention et à la recherche en réadaptation, même pour les personnes très atteintes ; par l'évaluation qu'elles ont commandée des projets qui ont été menés dans et hors les murs ; par l'expertise professionnelle qu'elles ont attirée, développée et qui a essaimé ensuite ; par leur tentative de changer un milieu de culture hospitalocentriste de longue tradition ; par l'ampleur du financement public que tout cela a commandé ; et par la familiarisation de l'État québécois avec le champ de la déficience intellectuelle qui a découlé de toute cette expérience, les Petites Franciscaines de Marie doivent être considérées comme des acteurs majeurs dans l'émergence et le déploiement du paradigme de l'intégration sociale au Québec. Le constater, c'est apporter une nuance au tableau uniformément noir que les psychiatres modernisateurs ont réussi à imposer durablement de l'action des congrégations religieuses dans les hôpitaux psychiatriques.

En suivant l'expérience en cours à l'Hôpital Sainte-Anne, le Ministère s'est outillé progressivement pour mettre en œuvre la solution du « tout à l'État », inédite ailleurs au Canada dans le champ de la déficience intellectuelle. Son soutien à cet établissement l'a sensibilisé aux revendications des associations de parents, qui lui demandaient d'assumer la pleine responsabilité du financement et de la gestion des structures, de même que de la formation du personnel et des programmes de réadaptation. Dès lors, ces associations allaient se consacrer à la défense des droits et au soutien des personnes avec déficience et de leurs familles. Dans cette nouvelle étape de leur lutte pour l'intégration sociale, elles allaient encore pouvoir compter sur les Petites Franciscaines de Marie.